
SmartRooms サービス仕様書

第 1.73 版

更新日 2026 年 1 月 20 日

株式会社内田洋行

目次

はじめに	1
1 概要	2
1.1 『SmartRooms』について	2
2 サービス仕様	2
2.1 『SmartRooms』サービス利用形態	2
2.2 SmartRooms サービス提供詳細	3
2.2.1 SmartRooms 管理サーバー	3
2.2.2 SmartRooms タブレット端末用アプリケーション	3
2.2.3 SmartRooms サイネージ端末用アプリケーション	9
2.2.4 無線 LAN 再接続アプリ	9
2.2.5 SmartRooms ヘルプセンター	11
2.3 連携グループウェア仕様	12
2.4 管理者用ウェブサイト対応ブラウザ	12
2.5 社員証連携オプション	12
3 制約事項	13
3.1 サービス全般における事項	13
3.2 グループウェア連携用アカウントの管理における事項	13
3.3 タブレット端末用アプリケーションにおける事項	13
3.4 タブレット端末の諸元、設置における事項	13
3.5 サイネージ端末の諸元、設置、デザイン変更における事項	13
3.6 無線 LAN 再接続アプリにおける事項	13
4 サポート仕様	14
4.1 運用監視	14
4.2 お問い合わせ窓口	14
4.3 障害対応	14
4.3.1 障害対応	14
4.3.2 障害対応時の連絡	14
4.4 メンテナンス	14
4.4.1 計画メンテナンス	14
4.4.2 緊急メンテナンス	15
改訂履歴	16

はじめに

本書は、株式会社内田洋行（以下、当社）の提供する会議室運用システム『SmartRooms』（以下、本サービス）における、サービス仕様および注意事項などについて記述したものです。

内容については、作成・改訂時の最新の情報に基づき細心の注意を払っておりますが、その正確性、完全性について保証されるものではありません。

また万一、この情報を利用することによって何らかの金銭的損害または非金銭的損害が発生した場合においても、当社およびその情報提供元は一切責任を負うものではありません。

本書を当社に無断で転載・配布・複写を行うことは禁止致します。

文中に記載される会社名・製品名は、それぞれの会社の商号または商標もしくは登録商標です。

1 概要

1.1 『SmartRooms』について

『SmartRooms』は、株式会社内田洋行が開発する「SmartRooms 管理サーバー」「SmartRooms タブレット端末用アプリケーション」「SmartRooms サイネージ端末用アプリケーション」と、本サービスをご利用されるお客様が管理するグループウェア（オンプレミス型またはクラウドサービス型）を連携させ動作する会議室運用システムです。

「SmartRooms タブレット端末用アプリケーション」「SmartRooms サイネージ端末用アプリケーション」の動作条件および連携可能なグループウェアについては、後述の条件を満たす必要があります。

2 サービス仕様

2.1 『SmartRooms』サービス利用形態

本サービスは、図1のようなサービス提供モデルとなっております。

- SmartRooms タブレット端末用アプリケーションと SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションは、当社が発行する契約 ID およびシークレットを用いて SmartRooms 管理サーバーにライセンス認証します。
- SmartRooms タブレット端末用アプリケーション上で操作等実施された会議予定について、利用状況データが管理サーバーにアップロードされます。
- SmartRooms タブレット端末用アプリケーションと SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションは、お客様提供のグループウェアアカウントによってグループウェアと連携します。
- SmartRooms 管理サーバーでは、設定した法人情報およびアカウント情報を SmartRooms ヘルプセンターに連携します。

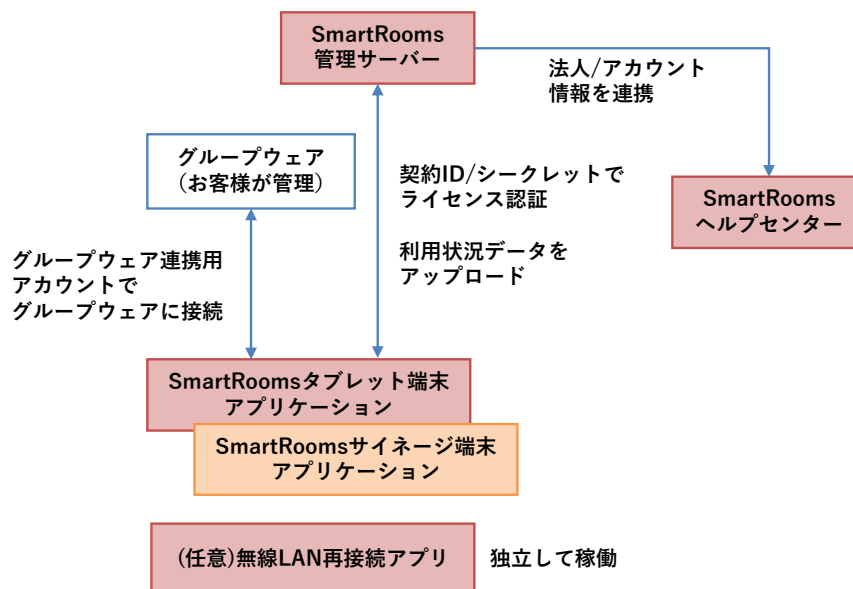


図1: サービス提供モデル

2.2 SmartRooms サービス提供詳細

2.2.1 SmartRooms 管理サーバー

【提供機能】

- ・契約ライセンス管理機能
- ・端末共通設定機能
- ・端末個別設定機能
- ・利用状況レポート表示機能
- ・利用状況データの CSV ファイルダウンロード機能
- ・お知らせ機能（当社から提供する情報の掲示）
- ・アカウント管理機能

【設置条件】

「SmartRooms 管理サーバー」は、当社の定めるデータセンターに設置し、地震等の大規模災害等によるサービス利用停止の低減に努めます。

【データ保持期間】

「SmartRooms 管理サーバー」に保存されるサービス利用者の各種ログデータの保存期間は、「SmartRooms 管理サーバー」にログデータが届いてから最低 24 ヶ月と致します。

2.2.2 SmartRooms タブレット端末用アプリケーション

当社は、お客様が本サービスを利用するためのタブレット端末用アプリケーションを提供します。

下表の「動作確認済機」は、SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの各種機能が正常に動作することを当社にて確認済の端末を指します。本サービスを利用する際は動作確認済機を使用する必要があり、動作確認済機以外の端末はアプリケーションの動作を保証しておりません。

また、下表の各端末に搭載された OS やメーカー独自の機能、その他アプリケーションやネットワークの動作などについて当社が正常に動作することを保証するものではありません。

【動作確認済機】

当社にて設定する動作確認済機は下表の通りです。

表1: Android 部屋前端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
NEC	LifeTouch L	D000-000023-001	10.1 インチ	Android 4.0.3
NEC	LifeTouch L	D000-000035-001	10.1 インチ	Android 4.1.1
NEC	Lavie Tab	PC-TE508BAW	8 インチ	Android 5.0.2
NEC	Lavie Tab	PC-TE510BAL	10.1 インチ	Android 5.0.1
富士通	ARROWS Tab	M555/KA4	10.1 インチ	Android 4.4.2
エレコム	LT-H0310A 注1	LT-H0310A	10.1 インチ	Android 4.4.4
ASUS	ZenPad 8.0	Z380M	8 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 8.0	M800M	8 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	Z300M	10.1 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	M1000M	10.1 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	Z301M	10.1 インチ	Android 7.0
Lenovo	Tab4 8 Plus	ZA2E0032JP	8 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 8 Plus	ZA2E0041JP	8 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 10 Plus	ZA2M0085JP	10.1 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 10 Plus	ZA2M0100JP	10.1 インチ	Android 7.1
NEC	Lavie Tab	PC-TS508FAM	8 インチ	Android 6.0.1
Lenovo	Tab P10	ZA440074JP	10.1 インチ	Android 8.1 Android 9
TEKWIND	CLIDE® A10B 注2、注3	TKW-A10B-A71BK	10.1 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab E8	ZA3W0035JP	8 インチ	Android 7.0
タッチパネル ・システムズ	ESY10i1-2UWB-0-AO- GY-G 注4	ESY10i1-2UWB-0-AO- -GY-G	10.1 インチ	Android 8.1
エレコム	LT-H0310B 注1	LT-H0310B	10.1 インチ	Android 6.0.1
エレコム	LT-H0310B/CP 注1	LT-H0310B/CP	10.1 インチ	Android 6.0.1
Lenovo	Tab M8 注5	ZA5G0014JP	8 インチ	Android 9 Android 10
Lenovo	Tab M8 注5	ZA5G0174JP	8 インチ	Android 10
京セラ	KC-T302DT/ZU	KC-T302DT/ZU2A	10.1 インチ	Android 9
Qbic Technology	TD-1050 PRO	TD-1050 PRO	10.1 インチ	Android 8.1 Android 10
Qbic Technology	TD-1060 Slim	TD-1060 Slim	10.1 インチ	Android 10 Android 12
京セラ	KC-T304C	KC-T304C	10.1 インチ	Android 12
Lenovo	Tab M8 (4th Gen)	ZABW0031JP	8 インチ	Android 13
タッチパネル ・システムズ	ESY10I1-2UWD-0-4G- 6E-AQ-GMS-BK-NS 注4	ESY10I1-2UWD-0-4G- -6E-AQ-GMS-BK-NS	10.1 インチ	Android 10
Qbic Technology	TD-1070 Lite	TD-1070 Lite	10.1 インチ	Android 14
京セラ	KC-T305C	KC-T305C	10.1 インチ	Android 14 Android 15

※連携グループウェアが Microsoft 365、クラウド版 Garoon、クラウド版 サイボウズ

Office の場合は、TLS1.2 に対応する Android 4.1 以上の端末を利用する必要があります。

※「TD-1050 PRO」と「TD-1070 Lite」は NFC リーダーを搭載しており、「社員証連携オプション」に対応しています。

注 1：無線 LAN による接続は動作保証対象外です。

注 2：イーサネットアダプタ（Anker USB3.0 to Ethernet Adapter）の接続による有線 LAN 接続が可能です。

注 3：有線 LAN 接続の場合はプロキシの除外設定ができません。そのため、G Suite 連携アプリをご利用の場合は、プロキシ経由による有線 LAN 接続はできません。

注 4：オーディオ出力ポートが存在しないため、アラームを利用する場合は USB オーディオ出力アダプタが必要です。

注 5：Android 10 でアラーム音が正常に再生されないことがあります。

表2：USB オーディオ出力アダプタ 動作確認済機

メーカー	型番
BUFFALO	BSHSAU01BK
サンワサプライ	MM-ADUSB3
CREATIVE	SB1730
BUFFALO	BSHSAU100BK

表3：Android デスク端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
Qbic Technology	TD-0360 BookBuddy	TD-0360 BookBuddy	3.6 インチ	Android 14

※「TD-0360 BookBuddy」は NFC リーダーを搭載しており、「社員証連携オプション」に対応しています。

表4：Android 集中端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
HP	Slate21	-	21.5 インチ	Android 4.2.2 Android 4.4.2
東芝	SharedBoard	TT301	24 インチ	Android 4.2.1
エレコム	LT-H0321 注1	LT-H0321	21.5 インチ	Android 4.4.4
日本 Shuttle	NS02A 注2	NS02A	付属モニタ無し	Android 5.1.1
日本 Shuttle	NS02E 注2	NS02E	付属モニタ無し	Android 5.1.1
Qbic Technology	BXP-100 注2	BXP-100	付属モニタ無し	Android 10 Android 12
日本 Shuttle	NS02A V2 注2	NS02A V2	付属モニタ無し	Android 8.1

注 1：無線 LAN による接続は動作保証対象外です。

注 2：本体のみのため、モニタは下表のタッチパネル液晶を使用します。

表5：Android 集中端末用 タッチパネル液晶 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ（解像度）
IO DATA	LCD-MF224FDB-T	-	21.5 インチ（1920x1080）
IO DATA	LCD-MF241FVB-T	-	23.8 インチ（1920x1080）
IO DATA	LCD-MF241FVB-T-A	-	23.8 インチ（1920x1080）
IO DATA	LCD-MF224FDB-T2	-	21.5 インチ（1920x1080）

表6: Windows 部屋前端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	メモリ	ストレージ	画面サイズ (解像度)	動作確認済 OS
富士通	ARROWS Tab	Q506/MB	2GB	64GB	10.1 インチ (1920x1200)	Windows 10
富士通	ARROWS Tab	Q507/PB	2GB	64GB	10.1 インチ (1920x1200)	Windows 10
富士通	ARROWS Tab	Q508/SB	4GB	64GB	10.1 インチ (1920x1200)	Windows 10
Microsoft	Surface Go 注1	JST-00014	4GB	64GB	10 インチ (1800x1200)	Windows 10
富士通	ARROWS Tab	Q5010/DB	4GB	64GB	10.1 インチ (1920x1200)	Windows 10
Microsoft	Surface Go 2 注1、注2	RRX-00012	4GB	64GB	10.5 インチ (1920x1280)	Windows 10 Windows 11
Microsoft	Surface Go 3 注1、注2	8V9-00016	4GB	64GB	10.5 インチ (1920x1280)	Windows 10 Windows 11
Microsoft	Surface Go 3 注1	8VD-00044	8GB	128GB	10.5 インチ (1920x1280)	Windows 10 Windows 11
Microsoft	Surface Go 4 注1	XGT-00017 XHU-00015	8GB	64GB 128GB	10.5 インチ (1920x1280)	Windows 11
富士通	STYLISTIC	Q5011/NB	8GB	128GB	10.1 インチ (1920x1200)	Windows 11

注1: 画面の縦横比が他の端末と異なるため、アプリの表示が一部異なります。

注2: メモリが4GBの端末でWindows 11を利用し、セキュリティソフトなど負荷が高いアプリケーションを利用している場合、メモリ不足になる可能性があります。

表7: Windows 集中端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	メモリ	ストレージ	画面サイズ (解像度)	動作確認済 OS
日本 Shuttle	DX3000 注1	4GB	SSD 128GB	付属モニタ無し	Windows 10
日本 Shuttle	DL1000 注1、注2	4GB	SSD 128GB	付属モニタ無し	Windows 10 Windows 11
日本 Shuttle	X5000V6	4GB	SSD 128GB	15.6 インチ (1366x768)	Windows 10
日本 Shuttle	P900U	4GB	SSD 128GB	19.5 インチ (1600x900)	Windows 10
日本 Shuttle	DS1000U 注1、注2	4GB 8GB	SSD 128GB	付属モニタ無し	Windows 10 Windows 11
日本 Shuttle	DL2000N 注1、注2	4GB	SSD 128GB	付属モニタ無し	Windows 10 Windows 11
日本 Shuttle	P920U 注2	4GB	SSD 128GB	19.5 インチ (1600x900)	Windows 10 Windows 11
日本 Shuttle	DL3000N 注1	8GB	SSD 128GB	付属モニタ無し	Windows 11

注1: 本体のみのため、モニタは下表のタッチパネル液晶を使用します。

注2: メモリが4GBの端末でWindows 11を利用し、セキュリティソフトなど負荷が高いアプリケーションを利用している場合、メモリ不足になる可能性があります。

表8: Windows 集中端末用 タッチパネル液晶 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ
IO DATA	LCD-MF224FDB-T	-	21.5 インチ (1920x1080)
IO DATA	LCD-MF241FVB-T	-	23.8 インチ (1920x1080)
IO DATA	LCD-MF241FVB-T-A	-	23.8 インチ (1920x1080)
IO DATA	LCD-MF224FDB-T2	-	21.5 インチ (1920x1080)

表9: iPadOS 部屋前端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
Apple	iPad Air 2	A1566	9.7 インチ	iPadOS 15.8.5
Apple	iPad (第 5 世代)	A1822	9.7 インチ	iPadOS 16.7.12
Apple	iPad (第 6 世代)	A1893	9.7 インチ	iPadOS 17.7.10
Apple	iPad mini 4	A1538	7.9 インチ	iPadOS 15.8.5
Apple	iPad (第 7 世代)	A2197	10.2 インチ	iPadOS 18.7.2
Apple	iPad (第 8 世代)	A2270	10.2 インチ	iPadOS 26.1
Apple	iPad (第 9 世代)	A2602	10.2 インチ	iPadOS 26.1
Apple	iPad (第 10 世代)	A2696	10.9 インチ	iPadOS 26.1
Apple	iPad (A16)	A3354	11 インチ	iPadOS 26.1

※ 全機種において有線 LAN 接続が可能です。接続には表 9 の該当のアダプタが必要です。

※ iPadOS 15.2 以降は、iPadOS 15.1 で確認された「アクセスガイド」の不具合が発生する可能性があります。

表10: iPadOS 部屋前端末用有線 LAN アダプタ 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	接続形式	備考
Apple	Lightning - USB 3 カメラ アダプタ	MKOW2AM/A、 または MX5J3AM/A	Lightning	左記 2 つの組合 せが必要
Anker	Aluminum USB-A to イーサ ネットアダプタ (USB3.0 対応)	A7611011	Lightning	
Apple	Lightning - USB 3 カメラ アダプタ	MKOW2AM/A、 または MX5J3AM/A	Lightning	左記 2 つの組合 せが必要
Anker	PowerExpand USB-A & イーサ ネットアダプタ	A76130A2	Lightning	
Belkin	Ethernet + Power Adapter with Lightning Connector	B2B165bt 注 1	Lightning	-
サンワ サプライ	USB3.2 TypeC-LAN 変換アダ プタ	USB-CVLAN7 注 2	USB Type-C	-
Belkin	USB-C Multimedia + Charge Adapter (100W)	AVC004 注 3	USB Type-C	オーディオアダ プタとの併用可

注 1: PoE 対応。

注 2: オーディオアダプタの併用はできません。

注 3: オーディオアダプタを併用する場合は、エレコム USB オーディオ変換アダプタ (USB-AADC01BK) との組み合わせで利用可能です。

表11: iPadOS 部屋前端末用オーディオアダプタ 動作確認済機

メーカー	製品名	型番	接続形式	備考
エレコム	Type-C 変換アダプタ USB PD 対応	MPA-C35PD 注1	USB Type-C	-
エレコム	USB オーディオ変換アダプタ	USB-AADC01BK 注2	USB Type-A	-

注1: 有線 LAN アダプタの併用はできません。

注2: 有線 LAN アダプタの Belkin USB-C Multimedia + Charge Adapter (100W) (AVC004) との組み合わせでのみ利用可能です。

【Windows 動作確認済 OS バージョン】

Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンは下表の通りです。

表12: Windows 部屋前端末 動作確認済 OS バージョン

OS エディション	OS バージョン
Windows 11 Pro	25H2、24H2
Windows 11 Enterprise	25H2、24H2、23H2

表13: Windows 集中端末 動作確認済 OS バージョン

OS エディション	OS バージョン
Windows 10 Enterprise	LTSC 2021、LTSC 2019、LTSC 2016 (LTSB)
Windows 10 IoT Enterprise	LTSC 2021、LTSC 2019、LTSC 2016 (LTSB)
Windows 11 Pro	25H2、24H2
Windows 11 Enterprise	25H2、24H2、23H2
Windows 11 IoT Enterprise	LTSC 2024

2.2.3 SmartRooms サイネージ端末用アプリケーション

当社は、お客様が本サービスを利用するためのサイネージ端末用アプリケーションを提供します。

下表の「動作確認済機」は、SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションの機能が正常に動作することを当社にて確認済の端末を指します。本サービスを利用する際は動作確認済機を使用する必要があります。動作確認済機以外の端末でのご利用については、当社担当営業にお問い合わせください。

また、下表の各端末に搭載された OS やメーカー独自の機能、その他アプリケーションやネットワークの動作などについて当社が正常に動作することを保証するものではありません。

【動作確認済機】

当社にて設定する動作確認済機は下表の通りです。

表14: サイネージ端末用 動作確認済機

メーカー	製品名	メモリ	ストレージ	推奨 OS
日本 Shuttle	DX3000	4GB	SSD 128GB	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB)
日本 Shuttle	DL1000 注1	4GB	SSD 128GB	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB)
日本 Shuttle	DS1000U 注1	4GB 8GB	SSD 128GB	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB)
日本 Shuttle	DL2000N 注1	4GB	SSD 128GB	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB)
日本 Shuttle	DL3000N	8GB	SSD 128GB	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB) Windows 11 IoT Enterprise LTSC

※ OS は Windows 10 および Windows 11 の各エディションに対応していますが、Windows 10 IoT Enterprise LTSC (LTSB) および Windows 11 IoT Enterprise LTSC でのご利用を強く推奨致します。

※ サイネージ端末アプリの標準テンプレートは、Full HD (1920x1080) のみに対応しています。

注1: メモリが 4GB の端末で Windows 11 を利用し、セキュリティソフトなど負荷が高いアプリケーションを利用している場合、メモリ不足になる可能性があります。

2.2.4 無線 LAN 再接続アプリ

当社は、お客様が本サービスを利用するための無線 LAN 再接続アプリを提供します。無線 LAN 再接続アプリの対応 OS は Android のみです。

下表の「動作確認済機」は、無線 LAN 再接続アプリの機能が正常に動作することを当社にて確認済の端末を指します。本サービスを利用する際は動作確認済機を使用する必要があります。動作確認済機以外の端末でのご利用については、当社担当営業にお問い合わせください。

【動作確認済機】

当社にて設定する動作確認済機は下表の通りです。

表15: Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
NEC	LifeTouch L	D000-000023-001	10.1 インチ	Android 4.0.3
NEC	LifeTouch L	D000-000035-001	10.1 インチ	Android 4.1.1
NEC	Lavie Tab	PC-TE508BAW	8 インチ	Android 5.0.2
NEC	Lavie Tab	PC-TE510BAL	10.1 インチ	Android 5.0.1
富士通	ARROWS Tab	M555/KA4	10.1 インチ	Android 4.4.2
ASUS	ZenPad 8.0	Z380M	8 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 8.0	M800M	8 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	Z300M	10.1 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	M1000M	10.1 インチ	Android 6.0
ASUS	ZenPad 10	Z301M	10.1 インチ	Android 7.0
Lenovo	Tab4 8 Plus	ZA2E0032JP	8 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 8 Plus	ZA2E0041JP	8 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 10 Plus	ZA2M0085JP	10.1 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab4 10 Plus	ZA2M0100JP	10.1 インチ	Android 7.1
NEC	Lavie Tab	PC-TS508FAM	8 インチ	Android 6.0.1
Lenovo	Tab P10	ZA440074JP	10.1 インチ	Android 8.1 Android 9
TEKWIND	CLIDE® A10B	TKW-A10B-A71BK	10.1 インチ	Android 7.1
Lenovo	Tab E8	ZA3W0035JP	8 インチ	Android 7.0
タッチパネル・システムズ	ESY10i1-2UWB-0-AO-GY-G	ESY10i1-2UWB-0-AO-GY-G	10.1 インチ	Android 8.1
Lenovo	Tab M8	ZA5G0014JP	8 インチ	Android 9 Android 10
Lenovo	Tab M8	ZA5G0174JP	8 インチ	Android 10
京セラ	KC-T302DT/ZU	KC-T302DT/ZU2A	10.1 インチ	Android 9
Qbic Technology	TD-1050 PRO	TD-1050 PRO	10.1 インチ	Android 8.1 Android 10
Qbic Technology	TD-1060 Slim	TD-1060 Slim	10.1 インチ	Android 10 Android 12
京セラ	KC-T304C	KC-T304C	10.1 インチ	Android 12
Lenovo	Tab M8 (4th Gen) 注1	ZABW0031JP	8 インチ	Android 13
タッチパネル・システムズ	ESY10I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS	ESY10I1-2UWD-0-4G-6E-AQ-GMS-BK-NS	10.1 インチ	Android 10
Qbic Technology	TD-1070 Lite	TD-1070 Lite	10.1 インチ	Android 14
京セラ	KC-T305C 注2	KC-T305C	10.1 インチ	Android 14 Android 15

注1：ファームウェアバージョンが TB300U_S100083_240117_ROW 以降で利用できます。

注2：無線 LAN 再接続アプリの利用には、当社端末キッティングによる設定作業が必要です。

表16: Android デスク端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS バージョン
Qbic Technology	TD-0360 BookBuddy	TD-0360 BookBuddy	3.6 インチ	Android 14

表17: Android 集中端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機

メーカー	製品名	型番	画面サイズ	OS
東芝	SharedBoard	TT301	24 インチ	Android 4.2.1
日本 Shuttle	NS02A	NS02A	付属モニタ無し	Android 5.1.1
日本 Shuttle	NS02E	NS02E	付属モニタ無し	Android 5.1.1
Qbic Technology	BXP-100	BXP-100	付属モニタ無し	Android 10 Android 12
日本 Shuttle	NS02A V2	NS02A V2	付属モニタ無し	Android 8.1

2.2.5 SmartRooms ヘルプセンター

【利用製品と情報提供】

「SmartRooms ヘルプセンター」は、Zendesk, Inc. の「Zendesk」を利用しています。お問い合わせに必要な以下の情報を Zendesk に提供しています。

- ・法人情報
 - ・サービス利用開始日
 - ・法人名
 - ・契約 ID
 - ・カスタマーコード
 - ・利用中のグループウェア
 - ・アクセス許可する IP アドレスの設定有無（具体的なアドレスは提供しません）
- ・アカウント情報(※)
 - ・メールアドレス

※ 管理者用ウェブサイトヘルプセンターのアカウントを作成するよう選択した場合のみ提供されます。

【提供機能】

- ・よくあるお問い合わせ (FAQ) 閲覧機能
- ・ヘルプデスクへのお問い合わせ機能
- ・メールおよびヘルプセンターからのお問い合わせ記録の閲覧機能
- ・自身が所属する法人のお問い合わせ記録の閲覧機能

2.3 連携グループウェア仕様

SmartRooms タブレット端末用アプリケーションおよび SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションは、各グループウェアベンダーが公開する API を経由してグループウェアと連携します(各グループウェアベンダーによる API の修正・廃止・バージョンアップ等による将来的な動作保証を当社が負うものではありません)。

連携可能なグループウェアは、下表の通りです。

表18: 連携可能グループウェア

グループウェア種類	バージョンおよび使用する API
Microsoft 365®	Exchange Online ※ Microsoft Graph REST API v1.0 で接続
Microsoft® Exchange 注1	Exchange Server Subscription Edition (SE) ※ EWS API 2010 SP1 で接続
G Suite™ (現 Google Workspace™)	※ Google Calendar API v3 で接続
Garoon® 注3	サイボウズ ガルーン SaaS Garoon 5 Garoon 6 クラウド版 Garoon
サイボウズ® Office	サイボウズ Office 10 注2 クラウド版 サイボウズ Office

注1: Exchange Server 2007 は 2017 年 4 月 11 日、Exchange Server 2010 は 2020 年 10 月 13 日、Exchange Server 2013 は 2023 年 4 月 11 日、Exchange Server 2016 および Exchange Server 2019 は 2025 年 10 月 14 日を以って Microsoft 社の延長サポートが終了しました。SmartRooms も以降に出荷するバージョンは動作保証対象外です。

また、旧バージョンに関するお問い合わせは、グループウェア関連部分など回答ができない場合があります。

注2: パッケージ版「サイボウズ Office」Linux 版は 2023 年 9 月 30 日を以ってサイボウズ社のサポートが終了しており、SmartRooms でも動作保証対象外です。

注3: パッケージ版「ガルーン 4」は 2023 年 10 月 31 日を以ってサイボウズ社のサポートが終了しており、SmartRooms でも動作保証対象外です。

2.4 管理者用ウェブサイト対応ブラウザ

本サービスにて提供される各機能に対し、お客様がログインして利用可能な環境を「管理者用ウェブサイト」とします。管理者用ウェブサイトの対応ブラウザは以下の通りです。

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium)

2.5 社員証連携オプション

「社員証連携オプション」は、社員証などの IC カードを利用して、SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの操作を行うことができる機能です。

本機能を利用可能なグループウェアは、Microsoft 365 です。本機能は NFC リーダーを搭載した動作確認済機のみで利用でき、IC カードは FeliCa または Mifare に対応しています。

3 制約事項

本サービスを利用するにあたり、本サービスの仕様により制約となる主な事項は以下の通りです。(本書に記載されている事項がすべてではありません。)

3.1 サービス全般における事項

- ・ 本サービスご利用においてお客様事由により変更が生じた場合、「SmartRooms サービス申込書【変更】」をご提出いただきます。その際、変更内容によっては反映までに日数を要する場合があります。

3.2 グループウェア連携用アカウントの管理における事項

- ・ グループウェア連携用として、お客様提供のアカウント情報 (ID およびパスワード) は、「SmartRooms 管理サーバー」内および「SmartRooms 端末用アプリケーション」に保存します。ただし、G Suite 連携時は保存しません。なお、パスワードは保存する際、暗号化を実施しています。

3.3 タブレット端末用アプリケーションにおける事項

- ・ タブレット端末用アプリケーションは、ネットワークを通じて、連携するグループウェアおよび SmartRooms 管理サーバーと通信出来る必要があります。その際、通信プロトコルとして「SmartRooms 端末用アプリケーション」と「SmartRooms 管理サーバー」間では HTTPS を、「SmartRooms 端末用アプリケーション」と「グループウェア」間では HTTP および HTTPS を利用します。
- ・ タブレット端末用アプリケーションが、SmartRooms の連携先であるグループウェアと何らかの理由により通信ができない場合、同アプリケーションの一部の機能が利用不可能です。

3.4 タブレット端末の諸元、設置における事項

- ・ タブレット端末の諸元・注意制限事項等については、各タブレット端末メーカーが提示する内容に準拠するものとします。
- ・ タブレット端末を会議室前などに設置する場合は、別途工事が必要となる場合があります。

3.5 サイネージ端末の諸元、設置、デザイン変更における事項

- ・ サイネージ端末のパソコンおよびディスプレイの諸元・注意制限事項等については、各ハードウェアメーカーが提示する内容に準拠するものとします。
- ・ サイネージ端末のパソコンおよびディスプレイを設置する場合は、別途工事が必要となる場合があります。
- ・ サイネージ端末の初期提供テンプレートサンプルのデザインを変更する場合は、別途有償にてデザインのカスタマイズおよびフロアマップの作成を承ります。

3.6 無線 LAN 再接続アプリにおける事項

- ・ 無線 LAN 再接続アプリは、Android 端末でのみ動作します。Windows、iPadOS 端末ではご利用いただけません。

4 サポート仕様

4.1 運用監視

本サービスでは、管理サーバーに対し 24 時間 365 日のシステム監視を実施します。管理サーバーが提供する本サービスの機能へアクセスができないことを検知した場合に、当社にて確認し速やかに対応致します。

4.2 お問い合わせ窓口

お客様からのご依頼、お問い合わせ用窓口としてヘルプデスクを設置致します。お問い合わせには、カスタマーコードおよびヘルプセンターのアカウントが必要です。カスタマーコードはサービス開始後に開示されます。ヘルプセンターのアカウントはお客様自身で管理者用ウェブサイトから設定していただく必要があります。

お問い合わせ先	SmartRooms ヘルプデスク
お問い合わせ内容	SmartRooms および無線 LAN 再接続アプリの操作方法・設定方法に関するお問い合わせ
お問い合わせ方法	ヘルプセンター (Web サイト)・電子メール
受付時間	当社営業日の 9:00~17:15 (12:00~13:00 を除く)
受付 URL 受付メールアドレス	サービス開始後に開示

4.3 障害対応

4.3.1 障害対応

当社が運用・管理する責任を有する範囲にて当社が障害を検知した場合、もしくはお客様からの連絡により障害が判明した場合、速やかに障害復旧を実施します。

4.3.2 障害対応時の連絡

当社で障害発生または障害復旧を確認後、必要に応じ当社よりお客様の運用管理担当者にお知らせ致します。

4.4 メンテナンス

4.4.1 計画メンテナンス

本サービスは、ソフトウェアの拡張・保守・保全作業のため、「SmartRooms 管理サーバー」の計画メンテナンスを実施致します。

計画メンテナンスは、毎月第 3 木曜日 19:00~22:00 の間に実施します。計画メンテナンス予定日が祝祭日の場合、翌営業日の 19:00~22:00 の間に実施致します。作業内容により、実際のサービス停止が伴う場合と、サービス停止を伴わない場合があります。サービス停止を伴う場合は、メンテナンスが終了次第ご利用いただけます。既定の時間を超えてメンテナンス作業が実施される場合は、事前にメールおよび管理者用ウェブサイトの「お知らせ」にて告知致します。

4.4.2 緊急メンテナンス

当社にて本サービスの緊急対応が必要と判断した場合、アナウンスなしで緊急メンテナンスを実施することがあります。

以下のような場合には、緊急メンテナンスを行います。

- ・ サービス提供は出来ているが、ハードウェア障害などで緊急対応が必要とされる場合
- ・ セキュリティ上の重大なリスクが発見され、緊急の対応が必要と判断される場合
- ・ セキュリティ上の事故が発生し、緊急の対応が必要な場合

改訂履歴

日付	版	改訂内容
2013年8月23日	第 1.0 版	初版
2014年4月15日	第 1.1 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ タブレット端末用アプリケーション動作環境に Windows 8 部屋前端末および Android 集中端末の追加等修正 ・ 対応グループウェア仕様に Exchange Server 2013 の追加等修正 ・ 管理サイト利用の推奨環境を追加
2015年1月6日	第 1.4 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ タブレット端末用アプリケーション動作環境に Windows 8 集中端末の追加、その他動作環境に加筆修正 ・ 管理サイト利用推奨環境について修正
2015年1月22日	第 1.5 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ タブレット端末用アプリケーション動作環境に Android 集中端末 (SharedBoard) の追加
2015年4月16日	第 1.6 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.3 連携可能グループウェア仕様にサイボウズ® Office を追加
2015年5月25日	第 1.7 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.3 連携可能グループウェア仕様にガルーン® 4 を追加
2016年7月21日	第 1.8 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.2.3 SmartRooms 集中表示盤アプリケーションを追加 ・ 3.5 集中表示盤の諸元、設置における事項を追加 ・ タブレット端末用アプリケーション動作環境と管理サイト利用の推奨環境を修正
2017年3月16日	第 1.9 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.2.2 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションに Windows 10 部屋前端末と集中端末の追加 ・ 一般的に GoogleApps→G Suite へ呼称の変更 ・ 2.3 連携グループウェア仕様の表の Exchange2007 に Microsoft Exchange Server2007 サポート終了を注記
2017年11月16日	第 1.10 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3 章以降をリンクが正しく動作する様に修正
2018年7月19日	第 1.11 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体 文書体裁の変更 ・ 全体 企業 ID→契約 ID へ呼称を変更 ・ 全体 SmartRooms 集中表示盤用アプリケーション→ SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションへ呼称を変更 ・ 2.2.2 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの【動作環境】を【動作確認済機】に変更。以降の表も動作確認済み機に関する内容に変更 ・ 2.2.2 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションに Windows 8 のサポート終了に関する記述を追加 ・ 2.2.3 SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションの【動作環境】を【動作確認済機】に変更。以降の表も動作確認済み機に関する内容に変更 ・ 2.3 連携グループウェア仕様の表 2-2 連携可能グループウェアについて 2018 年 7 月 19 日時点の最新の情報に変更 ・ 2.3 連携グループウェア仕様の表 2-2 連携可能グループウェアについて Exchange Server 2007 のサポートが終了したため、記述を削除
2018年7月19日	第 1.12 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機を追加
2018年12月21日	第 1.13 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機を追加
2019年1月17日	第 1.14 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機を追加

2019年2月21日	第 1.15 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ TLS1.2 に対応する AndroidOS のバージョンを修正 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) を追加 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の追加および OS バージョンを更新
2019年4月18日	第 1.16 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 集中端末) の注釈を追記 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の有線 LAN 接続における注釈を追記
2019年6月21日	第 1.17 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 『SmartRooms』サービス利用形態に無線 LAN 再接続アプリの記述を追加 ・ SmartRooms サービス提供詳細に無線 LAN 再接続アプリの記載を追加 ・ 制約事項に無線 LAN 再接続アプリにおける事項を追加 ・ お問い合わせ窓口のお問い合わせ内容に無線 LAN 再接続アプリの記述を追加
2019年7月19日	第 1.18 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 『SmartRooms』サービス利用形態に SmartRooms ヘルプセンターの記述を追加 ・ SmartRooms サービス提供詳細に SmartRooms ヘルプセンターの記述を追加 ・ お問い合わせ窓口 SmartRooms ヘルプセンターの記述と問い合わせ方法について記述を追加
2019年8月23日	第 1.19 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 集中端末) を追加
2019年9月20日	第 1.20 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) を追加 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新 ・ 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加
2019年10月18日	第 1.21 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2019年11月22日	第 1.22 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末および集中端末) に動作確認済バージョンについての記述を追加 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の追加および OS バージョンを更新 ・ 2.3 連携可能グループウェア仕様からガルーン® 3 を削除
2020年2月10日	第 1.23 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2020年3月20日	第 1.24 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末および集中端末) に動作確認済バージョンについての記述を更新
2020年6月19日	第 1.25 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) を追加 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2020年10月8日	第 1.26 版	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体 iOS→iPadOS へ呼称を変更 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) の注釈を更新 ・ SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末および集中端末) の追加等修正、

		<p>動作確認済バージョンについての記述を更新</p> <ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2020 年 11 月 20 日	第 1.27 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末、Windows 10 集中端末) を追加、動作確認済バージョンについての記述を更新 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の有線 LAN 接続についての記述を更新 SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションの動作確認済機を追加 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加
2020 年 12 月 9 日	第 1.28 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2020 年 12 月 18 日	第 1.29 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) および無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を修正 SmartRooms 連携可能グループウェアに Garoon 5 を追加
2021 年 1 月 22 日	第 1.30 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 集中端末、Windows 10 集中端末) のタッチパネル液晶を追加 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末および集中端末) の動作確認済バージョンについての記述を更新 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) を追加、OS バージョンを更新 連携可能グループウェアの ExchangeServer2010 を削除、サポート終了についての注記を追加
2021 年 4 月 16 日	第 1.31 版	<ul style="list-style-type: none"> 管理サイト利用推奨環境に Microsoft Edge (Chromium) を追加
2021 年 6 月 18 日	第 1.32 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) を追加 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 集中端末、Windows 10 集中端末) のタッチパネル液晶を追加 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加
2021 年 6 月 25 日	第 1.33 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新
2021 年 10 月 22 日	第 1.34 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末) を追加
2021 年 12 月 17 日	第 1.35 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) の OS バージョンを追加、アラーム音の不具合についての注釈を追加 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加
2022 年 1 月 7 日	第 1.36 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新、アクセスガイドの不具合についての記述を追加
2022 年 1 月 21 日	第 1.37 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末) を追加 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加

2022 年 2 月 18 日	第 1.38 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 部屋前端末、iPadOS 部屋前端末) を追加、iPadOS のバージョンを更新 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android) を追加
2022 年 4 月 22 日	第 1.39 版	<ul style="list-style-type: none"> SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Android 集中端末) を追加 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 集中端末) を追加 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (Windows 10 部屋前端末および集中端末) の OS バージョンについての記述を更新 SmartRooms タブレット端末用アプリケーションの動作確認済機 (iPadOS 部屋前端末) の OS バージョンを更新 SmartRooms サイネージ端末用アプリケーションの動作確認済機を追加 無線 LAN 再接続アプリの動作確認済機 (Android 集中端末) を追加
2022 年 6 月 17 日	第 1.40 版	<ul style="list-style-type: none"> 文書の体裁を整備 各図表の項番を整備 各表の見出しを変更 「管理サイト」を「管理者用ウェブサイト」に変更 「管理サイト利用推奨環境」を「管理者用ウェブサイト対応ブラウザ」に変更 Windows 8 部屋前端末用 動作確認済機の Windows 8 版サポート終了に関する記述を変更 Windows 8 集中端末用 動作確認済機の Windows 8 版サポート終了に関する記述を変更 iPadOS 部屋前端末の有線 LAN 接続用アダプタを追加 Windows 10 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新 サイネージ端末用 動作確認済機の注釈を変更 無線 LAN 再接続アプリの対応 OS に関する記述を追加 連携グループウェア仕様にサイネージ端末用アプリケーションを追加 管理者用ウェブサイト対応ブラウザから Microsoft Internet Explorer 11 を削除
2022 年 9 月 2 日	第 1.41 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 部屋前端末用 動作確認済機を追加 Windows 10 集中端末用 動作確認済機を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2022 年 11 月 18 日	第 1.42 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2023 年 2 月 1 日	第 1.43 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 集中端末用 動作確認済機のアプリアップデートの不具合についての注釈を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 ヘルプデスクでの電話問い合わせ対応についての記述を削除
2023 年 2 月 17 日	第 1.44 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機を追加、アラーム音再生についての注釈を追加 Android 集中端末用 動作確認済機の表記方法を修正 Android 集中端末用 動作確認済機のアプリアップデートの不具合についての注釈を更新 Windows 10 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を

		<p>追加</p> <ul style="list-style-type: none"> Android 集中端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の表記方法を修正 連携可能グループウェアに Exchange Server 2019 を追加
2023 年 3 月 17 日	第 1.45 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機のアラーム音再生についての注釈を削除 Windows 8 部屋前端末用 動作確認済機、Windows 8 集中端末用 動作確認済機を削除 サイネージ端末用 動作確認済機の注釈から Windows 8.1 を削除
2023 年 4 月 21 日	第 1.46 版	<ul style="list-style-type: none"> 連携可能グループウェアの ExchangeServer2013 を削除、サポート終了についての注記に追加
2023 年 5 月 19 日	第 1.47 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 集中端末用 動作確認済機のアプリアップデートの不具合についての注釈を削除 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済機を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 iPadOS 部屋前端末用有線 LAN アダプタ 動作確認済機の記載を追加 iPadOS 部屋前端末用オーディオアダプタ 動作確認済機の記載を追加 Windows 10 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新
2023 年 6 月 16 日	第 1.48 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 部屋前端末用 動作確認済機 を追加 Windows 10 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新
2023 年 9 月 22 日	第 1.49 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2023 年 10 月 20 日	第 1.50 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機の製品名を修正 Android 集中端末用 動作確認済機を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 Android 集中端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を追加 連携可能グループウェアの Office 10 に注釈を追加
2023 年 12 月 7 日	第 1.51 版	<ul style="list-style-type: none"> 連携可能グループウェアのガルーン 4 を削除、サポート終了についての注記に追加 連携可能グループウェアに Garoon 6 を追加
2024 年 1 月 19 日	第 1.52 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機を追加 Android 部屋前端末用 動作確認済機の注釈を追加 Android 部屋前端末用 動作確認済機のインチサイズを是正 表 5、6、7、11、12 のタイトルから Windows バージョン情報を削除 Windows 部屋前端末用 動作確認済機を追加 Windows 部屋前端末用 動作確認済機、Windows 集中端末用 動作確認済機に動作確認済 OS 情報を追加 Windows 集中端末用 動作確認済機に対象機種仕様を追加 Windows 部屋前端末用 動作確認済機、Windows 集中端末用 動作確認済機にメモリ利用に関する注釈を追加 Windows 部屋前端末 動作確認済 OS バージョン、Windows 集中端末動作確認済 OS バージョンを追加 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機のインチサイズを是正
2024 年 2 月 1 日	第 1.53 版	<ul style="list-style-type: none"> サイネージ端末用 動作確認済機に対象機種仕様を追加 サイネージ端末用 動作確認済機の注釈を修正、メモリ利用に関する注釈を追加

2024年2月16日	第 1.54 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機の注釈(注 6)の削除 Windows 部屋前端末用 動作確認済機を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 iPadOS 部屋前端末用有線 LAN アダプタ 動作確認済機の追加および注釈の追記 iPadOS 部屋前端末用オーディオアダプタ 動作確認済機の追加および注釈の追記 Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の追加および注釈を追記 計画メンテナンスの実施時間の変更
2024年3月22日	第 1.55 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機を追加 Android 集中端末用、Windows 集中端末用タッチパネル液晶動作確認済機を追加 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を追加
2024年4月19日	第 1.56 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 集中端末用 動作確認済機を追加 サイネージ端末用 動作確認済機を追加
2024年5月30日	第 1.57 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2024年6月21日	第 1.58 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新
2024年8月9日	第 1.59 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2024年9月20日	第 1.60 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用有線 LAN アダプタ 動作確認済機の追加 連携可能グループウェアに Microsoft Graph REST API v1.0 を追加 表 14 の注釈を修正
2024年10月11日	第 1.61 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 サイネージ端末用 動作確認済機の推奨 OS および注釈を修正
2024年11月22日	第 1.62 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2024年12月20日	第 1.63 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機の OS バージョンを追加 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の OS バージョンを追加
2025年1月24日	第 1.64 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新 サイネージ端末用 動作確認済機の推奨 OS を追加
2025年2月21日	第 1.65 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新
2025年4月18日	第 1.66 版	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 部屋前端末用 動作確認済機を追加 iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新 計画メンテナンス実施日の表記を修正
2025年5月16日	第 1.67 版	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 部屋前端末用 動作確認済機を追加
2025年6月20日	第 1.68 版	<ul style="list-style-type: none"> Android 部屋前端末用 動作確認済機を追加 Android 部屋前端末用 動作確認済機の OS バージョンを追加 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を追加 Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の OS バージョンを追加

2025 年 9 月 19 日	第 1.69 版	<ul style="list-style-type: none">・ Android 部屋前端末用 動作確認済機を追加・ Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を追加・ 表 1 の注釈を修正・ 連携可能グループウェアに Exchange Server Subscription Edition (SE) を追加・ 連携可能グループウェアの名称を以下の通り修正<ul style="list-style-type: none">・ Microsoft® Exchange Server を Microsoft® Exchange に修正・ (旧称 Google Apps) を (現 Google Workspace™) に変更・ サイボウズ ガルーン® を Garoon® に修正・ ガルーン SaaS を サイボウズ ガルーン SaaS に修正・ Garoon on Cybozu.com を クラウド版 Garoon に修正・ Office 10 を サイボウズ Office 10 に修正・ Office on Cybozu.com をクラウド版 サイボウズ Office に修正
2025 年 10 月 17 日	第 1.70 版	<ul style="list-style-type: none">・ Android 集中端末用 動作確認済機の OS バージョンを追加・ Android 集中端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の OS バージョンを追加・ iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新・ Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新・ 連携可能グループウェアの Exchange Server 2016 および Exchange Server 2019 を削除、サポート終了を注記に追加
2025 年 11 月 21 日	第 1.71 版	<ul style="list-style-type: none">・ Android 部屋前端末用 動作確認済機の OS バージョンを追加・ iPadOS 部屋前端末用 動作確認済 OS バージョンを更新・ Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新・ Android 部屋前端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機の OS バージョンと注釈を追加・ 連携可能グループウェアの Exchange Online を Microsoft 365 に修正
2025 年 12 月 19 日	第 1.72 版	<ul style="list-style-type: none">・ Windows 部屋前端末および集中端末の動作確認済 OS バージョンを更新
2026 年 1 月 20 日	第 1.73 版	<ul style="list-style-type: none">・ Android デスク端末用 動作確認済機を追加・ Android デスク端末 無線 LAN 再接続アプリ動作確認済機を追加・ 表 1 の注意事項の表記を Exchange Online から Microsoft 365 に修正・ 社員証連携オプションの仕様を追加